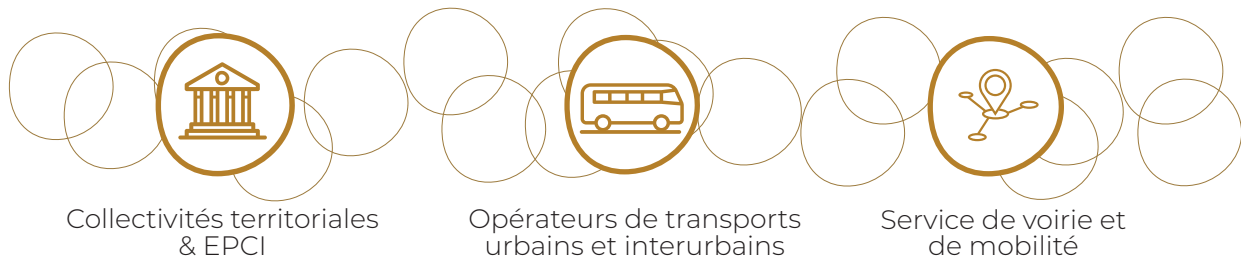


# GOVERNANCE ET OPTIMISATION DES SERVICES DE MOBILITÉ

**Accès des usagers à l'information, lutte contre la fraude, garantie de ponctualité, maîtrise des coûts de fonctionnement, retours sur investissements, ... Les angles d'analyse portés sur l'efficacité des services de mobilité sont à la fois spécifiques et hétérogènes. La Smart City permet désormais de progresser d'un même front sur l'ensemble de ces défis à relever !**

Si le niveau d'exigence des voyageurs, tant sur la pertinence des itinéraires que sur le vécu de chaque trajet, affiche une hausse constante, les responsables locaux de la mobilité tendent également à exprimer leurs attentes légitimes de pouvoir disposer d'outils d'évaluation réellement efficaces pour joindre la demande des usagers à leurs propres problématiques et en particulier leurs enjeux budgétaires. En pratique, toute organisation des transports peut très rapidement se voir fragilisée selon d'éventuels retards, des aménagements temporaires, de mauvaises configurations de lignes, des tarifications peu adaptées, des comportements individuels répréhensibles, ou encore des pics de fréquentation inhabituels. Autrement dit, tout aléa non anticipé peut générer non seulement de l'insatisfaction, mais aussi des dysfonctionnements récurrents. Par ailleurs, force est de constater à quel point toute politique publique de mobilité produit des impacts significatifs, positifs ou négatifs, sur le plan environnemental. Les professionnels de l'aménagement du territoire savent d'ailleurs combien toute stratégie d'optimisation des services de mobilité est susceptible de ruisseler sur bon nombre d'autres actions publiques : écologie urbaine, santé publique, sécurité, attractivité, soutien au commerce de proximité, ... La présente solution, fondée sur un savoir-faire de haut niveau sur le recueil et le traitement de données à partir de l'expérience voyageur, dévoile de précieuses nouvelles grilles de lecture, idéales pour atteindre une pleine maîtrise dans la configuration et le pilotage de l'offre de services de mobilité et les coûts associés. Et par-delà la réactivité inédite qu'elle apporte au quotidien, il lui est également reconnu d'orienter la gouvernance vers une perpétuelle progression !

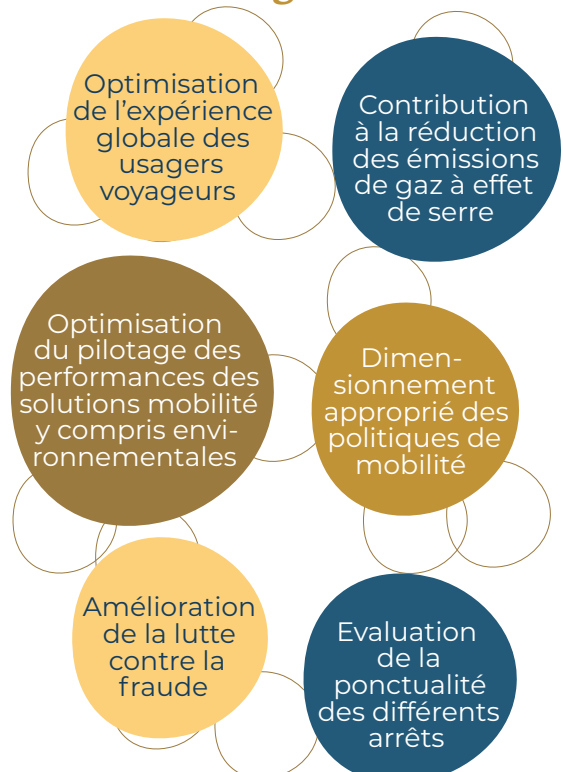
## Les acteurs concernés



## Notre apport

Par son approche centrée sur l'expérience des voyageurs, **Cognidis** apporte une analyse terrain particulièrement précise de l'usage des transports en commun, avec la perspective d'en extraire de nombreuses marges de progrès quant à l'organisation des mobilités. Sa plateforme Cogni'Moove permet en effet aux collectivités de maîtriser leur patrimoine de données sur les différents flux, jusqu'à disposer de la capacité d'améliorer concrètement chaque itinéraire et son impact environnemental. En pratique, par son travail d'évaluation de la multiplicité de données recueillies, **Cognidis** objective avec soin chaque élément d'appréciation propice à la prise de décision à partir d'indicateurs de performance remarquablement lisibles. Ainsi, depuis la plateforme Cogni'Moove, toute élaboration d'une stratégie de mobilité peut désormais clairement prendre en considération la réalité des usages.

## Les avantages recherchés



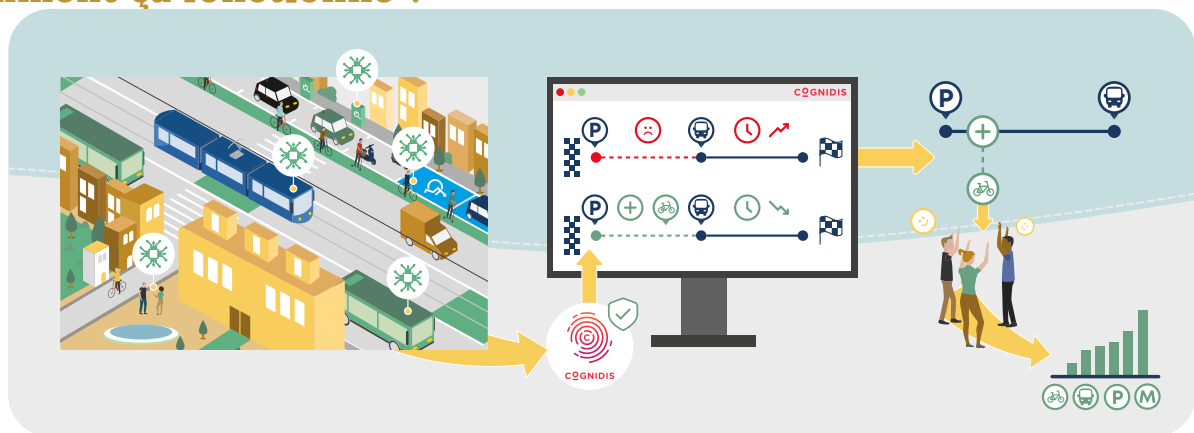
## Fonctionnalités

- Automatisation de la collecte de données
- Standardisation des données
- Historisation des données
- Mise en place d'indicateurs précis et personnalisés
- Visualisation du parc de transports publics
- Analyse des habitudes de déplacements des voyageurs et connaissance de leur origine et de leur destination
- Analyse des performances
- Simulation et prédiction des déplacements en cas de changement de ligne, de grilles horaires, ...
- Pilotage centralisé des services de mobilité pour une meilleure gestion
- Automatisation des reportings

## Bénéfices

- Gouvernance et indépendance en cas de changement de fournisseurs ou prestataire
- Prise de décision éclairée
- Meilleure gestion du parc de transports publics
- Pilotage des DSP
- Amélioration de l'expérience des voyageurs
- Optimisation des coûts
- Connaissance accrue du comportement des voyageurs
- Ajustement de l'offre en fonction de la demande
- Collaboration renforcée entre les différents acteurs de la mobilité.
- Gestion de la fraude

## Comment ça fonctionne ?



1

Automatisation et standardisation de la collecte de données, mise en conformité

2

Analyse et visualisation des indicateurs

3

Pilotage centralisé et prise de décision éclairée

4

Optimisation des services de mobilité et amélioration de l'expérience voyageur

## Nos points forts

- Sécurité : pratiques recommandées par l'ANSSI en termes de cybersécurité, serveurs hébergés en Europe
- Conformité : anonymisation des données garantie
- Standardisation : prise en charge de la complexité des données, usage des protocoles de communication nationaux et internationaux
- Réversibilité : assure une continuité de service lors du changement de délégataire, ou de prestataires systèmes (billettique, SAE, ...)
- Efficacité : déploiement rapide et usage intuitif de la plateforme pas de connaissances requises en dehors de l'expertise métier, une simple formation initiale permet de naviguer et d'exploiter l'outil
- Interconnectivité : Intégrable dans un hyperviseur, mise à disposition systématique de connecteurs (API) pour chaque indicateur clé
- S'inscrit dans une démarche ISO 26 000
- Offre modulaire avec abonnement mensuel, en fonction des besoins et du nombre de profils

